



*Hiver 2019-2020 – Bilan des vacances de Noël et perspectives pour la suite de la saison* 10 janvier 2020

## LA SAISON 2019-2020 A DEMARRE SOUS LES MEILLEURS AUSPICES DANS LES ALPES DE HAUTE PROVENCE !

Les chutes de neige importantes dès le mois de novembre ont permis à plusieurs stations d'anticiper leurs dates d'ouverture pour accueillir les premiers skieurs et aussi de conforter le niveau des réservations pour les vacances de fin d'année. Les bonnes conditions d'enneigement associées à une météo favorable et des programmes d'animation variés ont permis aux stations de faire le plein durant les vacances.

### DES VACANCES DE NOËL REUSSIES

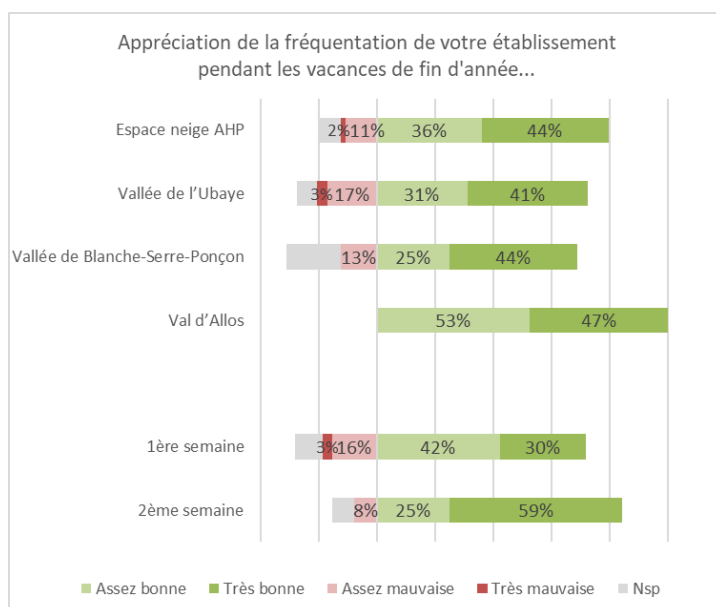
**8 professionnels sur 10 interrogés considèrent ce début de saison comme bon, et presque 1 sur 2 le juge très bon.** C'est dans le Val d'Allos que le niveau de satisfaction est le plus élevé, mais les prestataires de la vallée de l'Ubaye et de Blanche Serre-Ponçon sont également très satisfaits de la fréquentation enregistrée.

**Quel que soit le secteur d'activité** - office de tourisme, hébergements marchands, remontées mécaniques, prestataires d'activités, loueurs de matériel – la plupart des professionnels s'accordent à dire que **la fréquentation a été assez bonne voire très bonne et la juge en hausse** par rapport à la même période l'an dernier.

**3 professionnels sur 5 constatent une hausse d'activité** par rapport à la fréquentation des vacances de Noël de l'année dernière, 1 sur 5 la considère stable.

L'espace neige des Alpes de Haute Provence a été fréquenté par des **personnes venues principalement en court séjour** (3 à 4 nuits) mais également **en vacances pour 1 semaine** ou sur des **périodes plus courtes** de 2 nuits.

Les réservations de dernière minute semblent stables pour 45% des professionnels et plus nombreuses pour 30%.



## ORIGINE DES CLIENTELES

La fréquentation par la clientèle française est supérieure, par rapport à l'an dernier à la même période, pour la moitié des professionnels. Elle est soutenue par une bonne fréquentation de la clientèle régionale.

Il en va de même pour la clientèle étrangère, 44% des professionnels constatent une hausse de la fréquentation, et 44% la considèrent stable.

La part de la clientèle étrangère représente environ 11% de la clientèle totale. Ce poids est différent en fonction des vallées : 13% dans la Vallée de l'Ubaye – 11% dans le Val d'Allos – 7% dans la vallée de la Blanche-Serre-Ponçon.

### Principales clientèles françaises

- Provence Alpes Côte d'Azur,
- Ile de France
- Auvergne / Rhône – Alpes
- Hauts-de-France et Occitanie

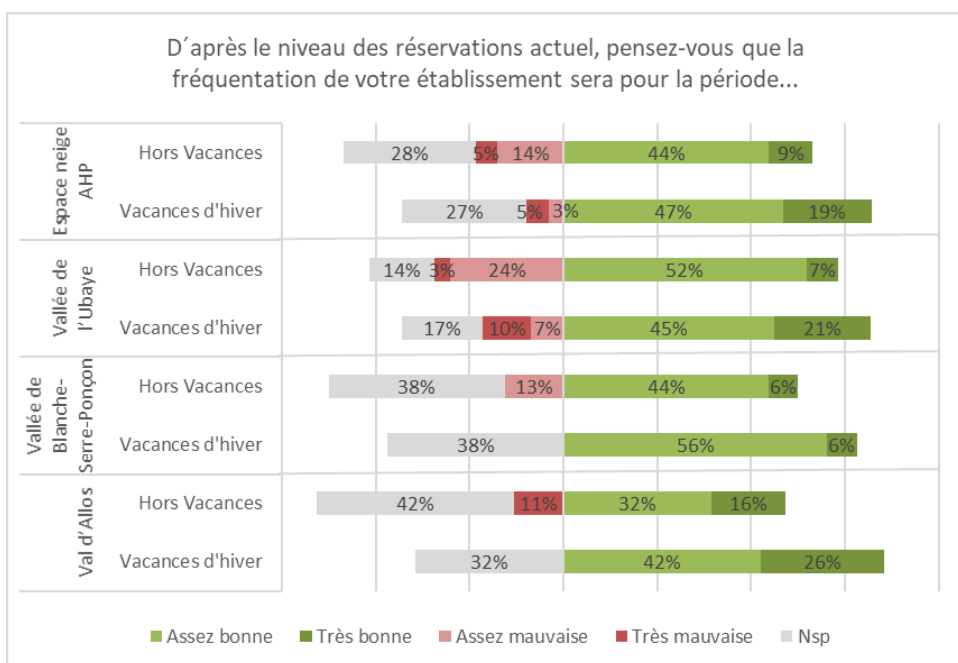
### Principales clientèles étrangères

- la Grande-Bretagne,
- la Belgique
- l'Italie,
- les Pays-Bas,
- Les Pays de l'Est (principalement dans le Val d'Allos).

## PERSPECTIVES POUR LA SUITE DE LA SAISON HIVERNALE...

... pour le mois de janvier et la première semaine de février : plus de la moitié des professionnels (53%) prévoient une bonne fréquentation pour cette période hors vacances scolaires.

... pour les vacances d'hiver (du 8 février au 7 mars) : Les professionnels sont encore plus optimistes sur cette période. En effet, 66% des professionnels pensent que la fréquentation de leur établissement sera bonne.



### METHODOLOGIE

Cette enquête d'opinion, réalisée auprès des professionnels du tourisme des Alpes de Haute Provence, vise à obtenir les tendances touristiques de la saison hivernale.

Les résultats présentés dans cette note de conjoncture sont issus de l'interrogation d'un panel de 64 professionnels représentatifs de l'activité touristique et répartis sur l'ensemble du périmètre à neige des Alpes de Haute-Provence. Ces professionnels ont été enquêtés par téléphone du 6 au 8 janvier 2020.

Cette enquête est pilotée par l'observatoire de l'AD04, en partenariat avec les offices de tourisme du Val d'Allos, Provence Alpes Digne les Bains - Blanche Serre-Ponçon et Ubaye Tourisme, avec le concours technique du cabinet FBC2E.

### CONTACT

Observatoire du tourisme des Alpes de Haute-Provence  
Christèle Maurel - Tél : 04 92 31 82 14  
Christele.Maurel@ad04.fr

### AGENCE DE DEVELOPPEMENT DES ALPES DE HAUTE-PROVENCE

8, rue Bad Mergentheim  
Immeuble François Mitterrand - B.P. 80170  
04005 DIGNE-LES-BAINS CEDEX  
Tél : 04 92 31 57 29 – Fax : 04 92 31 24 94  
www.alpes-haute-provence.com

Un grand merci aux professionnels qui ont répondu à cette enquête !

Prochaine interrogation à la fin des vacances d'hiver du 4 au 6 mars 2020

Reproduction autorisée des données avec mention obligatoire : © AD 04

